|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |
|  | | |
| **ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ**  **ОБЩЕСТВО «ТРАНСКОНТЕЙНЕР» (ПАО «ТрансКонтейнер»)** | | |
|  | | |
| Юридический адрес: ул. Ленинградская, владение 39, строение 6, офис 3 (этаж 6),  г. Химки, Московская область, 141402  Почтовый адрес: Оружейный переулок, д. 19, Москва, 125047  Тел.: +7 (495) 788-17-17  Эл. почта: [trcont@trcont.com](mailto:trcont@trcont.com)  ОКПО 94421386, ОГРН 1067746341024  ИНН 7708591995, КПП 504701001 | | |
| 02.11.2024 | № | б/н |  |

**Разъяснения к** **документации о закупке по открытому конкурсу в электронной форме № ОКэ-ЦКПКЗ-24-0040 по предмету закупки «Оказание услуги по техническому обслуживанию вычислительной техники HPE и систем хранения данных (СХД) Hitachi, в т.ч. ремонт, исключенных из технической поддержки компании-производителя (End of Support (EOS)» (Открытый конкурс)**

**Вопрос № 1:**

**«Запрос разъяснений**

Добрый день!  
Согласно таблице 3, пункта 1.10 Технического задания, время восстановления работоспособности по 1 и 2 уровням критичности необходимо гарантировать в рамках следующего рабочего дня после заведения заявки.  
  
Устранение некоторых проблем, связанных со сбоями на уровне программной части, выпуском патчей и т.д., невозможно без привлечения вендора. Ввиду ухода с российского рынка таких вендоров, как HPE, Hitachi и т.д., исполнение указанного пункта SLA с гарантированным временем восстановления становится невозможным в текущих условиях. По этой причине просим рассмотреть внесение изменений в пункт «Время восстановления работоспособности» для 1 и 2 уровней критичности с «следующий рабочий день» на «не регламентируется».  
Указанные в таблице время прибытия специалиста и время отправки запчасти возможно гарантировать в текущих условиях»

**Ответ № 1:**

В документацию о закупке внесены соответствующие изменения.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель постоянной рабочей группы Конкурсной комиссии аппарата управления | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Ткач |